

成果总结

能力为本、服务为宗： “三位一体”社会工作实务人才培养体系的建构与实践

主要完成人：叶鹏飞 王晓慧 原会建 刘曦 孟宪红 阳辉 崔思凝 王彬彬

一、实践教学理念目标的确立

社会工作与实践性非常突出的学科，强调价值、理论与实践的统一。在中国大陆社会工作发展过程中，呈现出“教育先行”的特点。高校社会工作教育者对专业发展的推动作用很大，但同时也意味着社会工作更需要与实践的结合。因此，我国高校的社会工作教育必须将实务能力培养作为发展的重点，突出实践教学的重要地位。

社会工作是服务社会、民生导向的专业和职业，是要通过社会服务、政策倡导等方式来实现人的全面发展和社会有效治理。社会工作专业实践教学虽然是一项教育活动，但是已经拓展到社会空间中，本身已成为一项社会服务活动，具有教育与服务的双重属性。作为社会服务的社会工作专业实践，其本质就是要服务于案主的潜能提升和全面发展。

中国劳动关系学院社会工作专业在人才培养中突出实践教学，坚持能力为本、服务为宗的理念，聚焦社会工作人才实务能力和专业价值观的培养，构建实验课程教学、专业实习、社会调查与实践协同育人的“三位一体”社会工作实务人才培养体系，整合学生、教师、学校、政府机构、群团组织、社会组织等多元化主体的优势资源，努力实现高素质人才培养与高质量社会服务的双重目标。

二、解决的主要问题

（一）理论与实务结合不紧密

在传统社会工作专业教育过程中，理论与实务的结合仍然不紧密。主要表现在：专业课程讲授主要是以学校教师为主，缺少实务领域的专家参与；理论课程

与实务课程的链接比较少，相互之间过于独立；行业和专业领域的专家对于人才培养过程的参与不深等。

（二）学生实务能力、服务能力不强

一方面，社会工作要服务于有需求的人群以及参与基层社会治理等，对学生的实务能力、服务能力提出了很高要求。另一方面，中国大陆的社会工作发展时间并不长，专业化、职业化和制度化建设还有不足。受这两方面影响，我们的社会工作专业教育中，学生从事专业实践、社会服务的能力仍有不足，与案主需求、社会期待还有一定的距离。

（三）专业价值观难以有效落地

社会工作秉持“以人为本、助人自助、公平公正”的专业价值观，是以服务社会、服务人民作为自己的使命。在专业教育中，这样的价值观如何能够落到实处，内化到学生的认知和行为当中，还存在一定难度。单纯通过知识灌输等传统教学方式，并不能有效形成专业认同，需要从实践、服务社会的角度，来实现专业价值观的培养。

三、“三位一体”体系建构

社会工作实务人才培养的“三位一体”体系包括：实验课程体系、专业实习体系、社会调查与实践体系，三者形成协同育人的一体化实践教学新格局。在这个一体化格局中，**实验课程教学是基础支撑，专业实习教学是深化应用，社会调查与实践是拓展延伸。**

（一）实验课程体系

1. 实验课程设置

目前，我们已建立起一套完整的社会工作专业的实验课程群，全程贯穿学生从大一到大四的学习，这一课程体系为专业学生的实务能力打下了扎实的基础，也提升了我校社会工作专业实验教学的知名度。

在课程培养方案的设计中，把实验教学课程作为重点，设立了五门独立的实验课程：基本技能技巧实验室训练、个案工作实验、心理实验与心理治疗、小组工作实验、社会工作实习工作坊。除此之外，社会工作认知（大一）、人格心理学（大二）、社区工作（大三）、心理咨询与辅导（大三）、社会工作项目策划与管理（大四）等涉及方法和实务的课程，在教学过程中也重视实验室模拟训练。

2. 社会工作实验室建设

社会工作实验室分批搭建了实验教学软硬件平台,在本部建设有4个独立实验室,包含个案工作室、小组工作室、家庭治疗室等。2017年,在涿州校区也建立社会工作实验室,已投入使用,利用率很高。2019年,在校本部又新建设了心理剧工作室和沙盘治疗室。

(二) 专业实习体系

1. “多元阶梯式”实习模式

“多元阶梯式”实习模式是以同步(并行)实习为重点,完成800小时的实习目标,以达成学生、机构、教师和项目委托方的“合作多赢”。

“多元”是指为学生提供多样化的实习场域,如工会(企业)、医院、社区等。经过多年的发展,学院共签约包括海淀区总工会、超越青少年社会工作事务所、北京西城区睦邻社会工作事务所、北京丰台西罗园社区卫生服务中心等在内的20多家实习基地。

“阶梯”是指根据学生的发展阶段,在大学四年里进行阶梯式实习,逐步提升实务能力。其中,大一是认知性实习,大二是调研性实习,大三是同步实习,大四是毕业实习。

2. 同步实习品牌活动

学院社会工作专业在大三第二学期启动为期15周共360小时的“3+2”式同步(并行)实习,即两天在校学习专业理论知识、三天在机构实习。学生需完成1-2个个案的辅导、完整实施一个至少4节的小组、参与策划组织一次活动、进行一项社会政策的方案设计或实施情况的评估等,其中至少两项内容的完整的实习日志、总结报告。

为了更好地达成实习效果,学院配备专职实习督导;设立实践教学教研室;建立规范化的工作过程:“实习动员——双向选择——组织学生进入实地实习——联合督导辅以课程督导——实习评估——实习反馈与总结表彰会”(参见图1)。

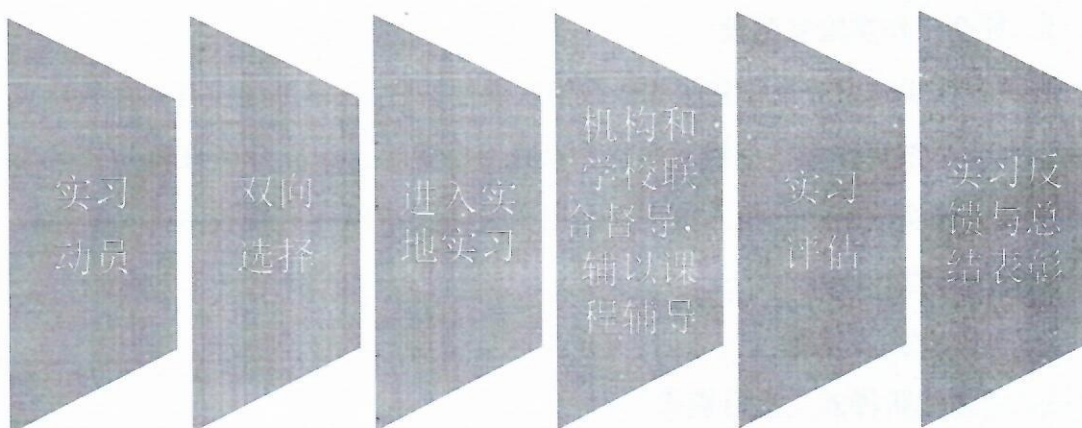


图1 同步实习工作流程

（三）社会调查与实践体系

1. 参与教师科研项目

社会调查也是学生实践能力培养的重要舞台。通过调查活动，增进学生对社会的现实的了解，培养学生团队合作能力、分析和解决问题的能力，增强社会责任感和劳动情怀。例如，2017年6月-7月叶鹏飞老师带领10多名同学参与石景山社区工作者评估项目，全程参与调研和报告撰写工作。

2. 承担学生科研项目

引导学生积极承担北京市大学生科学研究与创业行动计划、优秀本科学生创新项目、校级科研项目等，通过问题的选择、研究设计、资料收集、报告写作等环节，培养学习的科学精神和科研能力，指导学生自主地发现问题、探究问题、获得结论。每年都有近20个团队承担各类科研项目，开展大量的社会调查活动。

3. 参加社会实践活动

我们将社会实践视为学生成长的重要平台。从2015年起，教师团队每年会指导5-8个团队学生参与“青年服务国家”首都大中专学生暑期社会实践活动，以及若干个学校团委组织的寒假社会实践项目，培养民生情怀和社会责任感，成为新时代有理想、有担当、有作为的大学生。

四、成果实施的保障

（一）充分做好体系建构的论证工作

组建实践教学的教师团队，广泛开展实务人才培养体系建构的调研论证工作。教师间进行充分交流，设计调研方案，调研其他高校的实践教学实施状况。同时，

吸收本专业学生加入研究团队，深入了解学生对于实验教学的评价、期待和建议。开展专家咨询，在前期调研的基础上进行阶段性的总结。最后形成“三位一体”的实务人才培养体系。

（二）持续推进实践教学方式改革

教师团队持续创新，根据新的社会需要和学生需求，改革实验教学方式，引入情景模拟、心理剧、表达性艺术治疗等方法进行授课。实验课教学各环节精心设计。以“社会工作实习工作坊”实验课程为例，在没有教材和外校经验参考的情况下，教师团队多次集体备课，设计大纲和教案，通过小组讨论、角色扮演等形式，让学生领悟技巧及其背后的价值理念。

（三）始终坚持政产学研全过程协同育人

实践教育将教育从学校空间拓展到组织和社会空间，将企事业单位、社会机构、政府等项目委托方纳入教育主体中，参与专业人才培养方案的制定、课程教学、实习督导、就业支持等全过程。2018年底，由北京市民政局提供业务指导的北京社会工作学院设立在我院。2012年起，持续加强与海淀区总工会、积水潭医院等实践基地的教学科研合作。

（四）不断加强实践教育的统筹管理

积极推动学校与其他教育主体的深入合作，形成一种协同共进、更加紧密的新型机制。该机制包含两个方面：一是“请进来”，即行业专家进课堂，邀请经验丰富的实务工作者、相关专家参与到专业实习、实践教育和实习督导中；二是“走出去”，即教师广泛参与社会服务，鼓励并支持专业教师深度参与到实习单位的社会服务中，为实习单位提供必要的智力支持。

（五）大力提升专业教师的实践教学水平

支持专业教师参与最新专业技能培训、学术研讨，加强与实务机构的沟通和互动，及时更新教学内容，以匹配实务过程中的工作需求。目前已建成一支理论扎实，实务能力强的双师型队伍。目前，在我们的社工团队中，三位教师有国家中级社工师证书，二位教师有国家二级心理咨询师证书，二位教师是美国心理剧、社会计量与团体心理治疗考试委员会认证的心理剧导演。

五、成果应用效果

（一）提升了专业发展水平

实务人才体系的建构与实践，聚焦服务行业、服务社会、服务人民，形成中劳院的鲜明特色。2019 年底，社会工作专业在教育部“双万计划”中入选首批“省级一流本科专业建设点”；社会工作专业（劳模本科班）入选“北京高校继续教育特色专业”、教学团队入选“北京高校继续教育高水平教学团队”；2021 年“特色社会工作专业人才政产学研全过程协同育人机制创新”获得教育部首批新文科研究与改革实验项目。

（二）增强了学生专业能力

首先，促进学生形成对社会现象特别是民生问题的深入思考。近五年，多名同学以同步实习为基础，参加中国社会工作大学生论坛暨 MSW 研究生论坛进行报告并获得奖项，如 2015 级江雨函、杨晓花同学在 2018 年第十届，2016 级周晓彤、赵路同学在第十一届，2017 级吴岳、王婉妮同学在第十二届论坛中进行报告，获得的奖项有优秀论文二等奖、三等奖。

其次，通过参加科研、暑期社会实践等活动，锻炼沟通能力、心理承受能力、应变能力、问题解决能力等。近年来，多组学生获得社会调查实践的各类奖项，如在 2018 年北京市团委组织的“乡村振兴 青年作为”阳光使者专项活动中，两个学生团队分获百强团队二等奖和三等奖；在 2021 年北京团市委主办的第十一届“挑战杯”首都大学生课外学术科技作品竞赛中，一个学生团队获得二等奖。

（三）涵养了学生民生情怀

学生在各类社会实践和社会服务过程中，切身体验到中国经济社会发展中的经验和问题、不同人群的生存处境和现实需求，增强了民生情怀和社会责任感。学生的实践和服务活动集中在社区发展、职工服务、儿童等特殊群体支持等领域，以改善社会服务、寻求社会公平、促进人的全面发展为目标，得到了实习单位和服务对象的高度赞赏，打造出中劳院社工培养的特色名片。

（四）促进了学生职业发展

实务培养体系全面提升了学生的综合素质，有效促进了学生们的职业发展。目前我们有一批学生在实习基地就业，在全国各地有 20 多名学生创办了社会工作机构，很多学生在业界以工作踏实、专业能力强而备受赞誉，5 名学生被选为市级人大代表、政协委员、工会常委、青联委员、妇联委员等，数名毕业生被评选为“省级优秀社会工作专业人才”“最美社会工作者”等标志性荣誉。

六、未来改进的思路

社会工作实践教学改革永远在路上。我们将根据社会和行业的需求，基于学生全面发展的需求，坚持能力为本、服务为宗，持续深化实践教学改革。

（一）实践教学要突出学校优势和特色

工会社会工作、企业社会工作是该校社会工作专业的主要发展方向，要突出专业方向特色，拓展更多相关的实习基地，建立长久的合作关系，通过组织学生前去实习，将社会工作专业理念引入到工会和企业的相关工作中，也以此促进该方向的实验教学，形成鲜明特色。

（二）进一步突出学生在能力提升中的主体性

学生是自身素质与能力提升的积极主体。在实践教学过程中，学生应该成为培养自身能力、促进自身发展的重要主体。我们将联合实习单位，在实践计划安排、工作流程安排、生活服务等方面为学生提供必要的支持，激发学生的自主性和积极性。

（三）推动实习单位深度嵌入专业人才培养过程

实习单位不能游离于实践教育之外，不能成为单纯的实习生使用者。在实践教育中，继续推动实习单位进一步嵌入到高校人才培养的进程中，把人才培养作为实习岗位的主要目标之一，制定科学合理的实习生培养和工作计划。同时，建立长期合作和激励机制，提高实习单位的积极性，以巩固合作关系和实习成果。

（四）继续加强实践教学师资队伍建设

实践教学非常适合小班授课或个别化、差异化督导。未来将通过招聘、引进、兼职等方式，增加实践教学的师资资源和数量。另一方面，将制定系统的培训计划，建立起专业能力提升的长效机制。同时，在已与国（境）外社会工作专业建立初步联系的基础上，支持教师团队去国外、境外进行培训、交流和访问。