



中國勞動關係學院

CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

崇劳厚德, 强实创新——新文科背景下旅游酒店类专业
人才培养模式构建与实践

教学成果总结

申报单位：中国劳动关系学院

申报人：许艳丽等

二〇二五年十月

崇劳厚德 强实创新

——新文科背景下旅游酒店类专业人才培养模式构建与实践

当前，中国高等教育正处于内涵式发展与质量提升的关键时期。全面推进新文科建设，旨在打破传统学科壁垒，促进专业交叉融合，以培养适应新时代要求的复合型、创新型卓越人才。与此同时，文旅产业的深度融合与升级转型，对高层次旅游酒店类专业人才的培养质量提出了前所未有的战略要求。在此宏大背景下，探索与实践植根中国大地、彰显中国特色、回应产业需求的人才培养新模式，已成为一项紧迫而重要的时代命题。

一、成果简介及主要解决的教学问题

为主动应对新一轮科技革命与产业变革，服务国家文旅融合发展战略，着力创新人才培养模式，推动专业教育内涵式发展。中国劳动关系学院酒店管理学院从“德、劳、实、新”四个角度进行调整，围绕人才培养目标、培养过程（育人平台建设、课程体系建设、产教融合、质量控制等）进行改革，完善人才培养模式。

1、培养目标

酒店管理学院紧紧围绕学校办学定位，在人才培养目标中明确规定：毕业生应当能够适应大住宿业及餐饮业的发展需要，德、智、体、美、劳全面发展，掌握系统的酒店管理理论知识，具有较高的人文素质和职业素质，具备较强的学习能力，富有国际视野和创新意识，怀有高度的社会责任感和深厚的劳动情怀。从德、劳、实、新四个层面做出要求。

2、培养过程

四大教学体系强力支撑培养目标实现：

素质导向的思政教学体系：构建党建引领专业建设的课程思政教学体系，将思政教育与专业教育紧密结合，助力学生成为具有家国情怀与国际视野、能够在自己平凡的工作岗位向世界各国来宾展示中国好客形象的高素质接待业人才。

能力导向的劳育教学体系：构建以能力为本的专业课程教学体系，在专业教育中高度重视劳动教育，帮助学生树立“马克思主义劳动价值观”，转变学生

对于服务性劳动的认知，发现旅游酒店服务之美，提升学生服务业劳动能力。

产教协同的实践教学体系：构建“认知参观——课堂模拟——仿真实习——学业实习”的产教协同实践教学体系，创建虚实结合、开放共享、内外联动的实践教学平台，引入多重教育主体参与实践教学，提升学生解决实践问题的能力。

科教融合的创新教学体系：构建教研科研双推动、科教融合共进步的创新教学体系，实现科研成果进教材、进课堂、进实践的目的，将信息技术与教学深度融合，通过校内校外、国内外、学科竞赛、学术讲座等多重手段，全面拓宽学生视野。

3、培养成效

将信息技术与酒店管理传统文科专业进行融合重构，实现思政教育、劳动教育、产业教育、创新教育与专业教育相融合，综合性、多维度培养旅游酒店类专业人才。本成果主要解决的教学问题有：课程体系融入思政教育的问题；劳动教育与产教融合互相贯通的问题；科教协同与创新教育互为整合的问题。

4、培养特色

以新文科理念为指导，对接国家和地方经济社会发展需求，基于交叉复合与产教融合，整体性重构旅游酒店专业人才培养体系，培养跨专业复合型、应用性、创新性旅游酒店管理人才。

二、成果解决教学问题的方法

1、构建思政教育与专业职业素养教育融合的一流育人体系

课程思政：思政课程与课程思政同向同行，全面推进新文科背景下课程思政建设，实现思政教育与专业职业素养教育融合发展。

课程平台：整合酒店管理学院专业优势，以培养旅游酒店全产业链人才为宗旨，以提升学生就业竞争力和可持续发展为目标，制定培养目标和毕业要求，构建特色课程示范平台。鉴于专业交叉性强的特点，制定交叉学科群发展规划，实现了人才培养与行业需求无缝对接。

2、构建劳动教育与专业教育融合的一流教学体系

优化布局：人才培养面向旅游酒店产业和企业，教学设计对标国标和新文科背景下国内外一流同类高校，形成了特色优势专业群。酒店管理专业 2021 年成

为北京市级一流本科专业建设点。2021年新增旅游管理专业，并从第三年开始将旅游与酒店两个专业各细分为研学旅行与项目管理、住宿业服务与管理和康养服务与管理等方向，以契合国家和北京市发展建设需求，全面提高学生专业水平、综合素质。

劳育+专育：通过劳动教育“一院一课”实践课程、酒店情景模拟大赛等专项活动，使学生树立正确的劳动观点和劳动态度，热爱劳动和劳动人民，养成劳动习惯；以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美，将劳动与专业结合，劳动与美育相结合，真正做到“五育并举”，引导学生全面发展。最终形成了“旅游管理与酒店管理相结合，理论教学与实践教学相结合，劳动教育与专业教育相结合”的特色现代旅游酒店类教育教学体系。

3、构建产业教育与学校理论专业教育融合的一流实践体系

产教融合：整合产业优质资源，满足实践教学多元化需求。建设情景仿真体验平台、产教融合实践平台等；加强与新时代文旅研究院等校智合作，深化与故宫、环球影城、四季酒店等知名企业的校企合作，打造贯穿全程、逐级推进的校内外实践教学体系。

科教协同：建立中国劳动关系学院文化和旅游政策研究中心、中国主题公园研究中心等科教协同研发机构，以科研反哺教学，实现产业教育与学校理论专业教育融合发展。

4、构建专业教育与创新创业教育融合的一流创新范式

特色实践：主动服务国家重大需求和北京“四个中心”建设，导入旅游酒店全产业链，构建创新创业教育平台（北京高校大学生创业园—大创咖啡），锻炼学生综合创新能力，形成国际大型赛事服务（中国国际网球公开赛）及“两会”接待等特色活动。

创业创新：厚德崇劳与强实创新的思政教育全程贯通，将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体，落实立德树人根本任务。

三、成果的创新点

1、育人理念创新：提出以“厚德崇劳”为本位的人才培养新理念

学院坚持厚德崇劳的人才培养理念，从学科定位、专业侧重、课程设置等层面入手，全方位、多维度的植入“德行”和“劳动”的概念，强化“以德为先”、

“崇尚劳动”的意识，实现培养目标与培养路径的高度契合。学院高度重视思政教育肯劳动教育，并把思政教育和劳动教育纳入人才培养的全过程，通过分年级、进阶式落实劳动教育目标，切实培养爱劳动、会劳动、懂劳动的旅游酒店类专业人才。

2、培养体系创新：构建以“强实创新”为目标的实践教学体系

根据学生的认知规律特点，设计旋转门机制的多环节的教学实践，实施实践认知参观→课堂模拟教学→实训中心仿真教学→顶岗实习真实教学的“四步走”体验式实践教学。校内为学生提供高仿真实践教学环境，让学生提前体验职场氛围，完成角色转换，实现学校与酒店的无缝对接；校外以校企融合体验式教学方式，将学习工作化与工作学习化有机结合，通过职业体验构建学习与工作之间的桥梁，利用实践机会将所学专业理论应用到工作实践，加深学生对理论知识的理解。最终，从认知、理解、应用多个层面帮助学生获取知识、提升能力。

3、教育路径创新：探索“学科交叉、产教融合”的新文科专业人才培养路径

突破“学科本位”的发展范式，按照新文科的建设原则，将酒店管理与数学、统计学、计算机等学科深度有机融合，建构超学科的酒店管理新文科学科体系，并结合首都定位、产业布局与专业人才培养目标，打造政产学研企多层次全方位协同育人的常态化机制，拓宽产教融合跨度，培养酒店管理应用型复合型卓越人才。

4、教学平台创新：创建“以虚补实，虚实结合”的现代化教学平台

打破传统教学受时间、地点等因素的限制，首次创建了北京中轴线文化旅游虚拟仿真实践现代化教学平台，探索旅游酒店类学科开展虚拟实验教学工作的内在规律，提升融合创新能力和虚拟实验应用效果，打造高品质的有效课堂，提升教学质量。

四、成果的推广应用效果

（一）立德树人创特色，追求卓越竞一流

深化构建“课程思政”协同育人大格局，形成了立德树人鲜明的人才培养体系。获批北京市一流本科专业建设点，获校级教学成果一等奖。获得北京市第

三届教师教学创新大赛（思政赛道）优秀奖，校级首届课程思政和专业劳育教学比赛三等奖。学生斩获多个全国大学生红色旅游创意策划大赛华北赛区一等奖和二等奖，“外研社国才杯”全国英语演讲大赛全国赛二、三等奖等。丰富多彩的党日活动，数次获得“五四红旗团支部”、“示范学生组织”、“先进班集体”和“民盟思想政治建设工作先进集体”。

中国饭店协会授予我校“中国最佳饭店名校”、“全国饭店业校企合作先进单位”称号。

（二）弘扬劳动精神，学生爱劳动、会劳动和懂劳动

聚焦劳动教育与专业教育的融合，打造特色劳动育人体系。劳动教育系列活动具有丰富的内涵和形式，学生职业精神雄厚、职业素养深厚、职业能力突出，劳动育人成效明显。学生获得“万礼豪程未来职业挑战赛”总决赛冠亚军（业界评奖）、最佳演示奖。学院旅游酒店专业劳动教育案例将示范、引领、带动全国旅游酒店类高校劳动教育高质量发展。

（三）专业实践教学成果丰硕，成果示范作用强

专业实践体系和产教融合实践平台成果显著。中国饭店协会授予我校“中国最佳饭店名校”、“全国饭店业校企合作先进单位”称号。北京市高等院校教学名师 1 名；北京高校“优质本科课程”主讲教师 2 名；北京市优秀本科论文指导教师 2 名；我院教师在北京市两会发言、接受媒体采访以及针对劳动教育、德育、研学旅行、五育并举等多个题案。获批 1 项省部级科研项目；省部级各类教改项目 12 项；虚拟仿真实验中心建设项目 1 项；教改类文章 22 篇；教材 8 部。

学院每年培养本专科生 300 余人，就业率分别为 97%、98%，用人单位满意度高。学院为全国总工会职工之家酒店职工提供培训，派遣学生志愿参加冬奥会大型国际赛事服务以及“两会”接待提供服务，接待境内外多所院校代表团的考察与交流。我院“崇劳厚德、强实创新”人才培养体系的做法与经验，得到各院校同仁的高度评价，起到了引领与示范作用。

（四）学生创新能力全面增强，社会影响彰显

学院将创新创业教育融入人才培养全过程，育人成效显著。实现了中国“互联网+”大学生创新创业大赛北京赛区二三等奖、全国大学生海南自贸港旅游创新大赛华北赛区三等奖、“学创杯”全国大学生创业综合模拟竞赛特等奖、“挑

战杯”首都大学生课外学术科技作品竞赛三等奖、首届北京大学创新创业大赛文化创意赛道“百强创业团队”等奖项的重大突破。获批北京高校大学生创业园——大创咖啡等1项，北京校区、涿州校区大学生创业园入驻团队若干，我院创业率远高于全校平均水平。校内开展课程、培训；校外开展创新指导和创业孵化，整合行业资源反哺学校，为学校双创事业高质量贡献智慧和力量，也为北京市高校创新创业教育的深入开展和广泛辐射发挥了显著的推动作用。