**图书馆自助文印系统运维服务技术要求**

一、技术要求

1. 运维服务内容

1）要求对每台打印机每年6次标准的保养工作，保证机器性能稳定；

2）所提供打印机均有严格的配件更换规定（按工厂寿命更换规定），保证使用效果；

3）运维服务费用包括硬件故障维修所需配件、人工等所有费用；

4）提供年打印量80万张（以计数器为准）的所有耗材（黑白、彩色墨粉、硒鼓、废粉盒等）；

5）协助甲方对自助文印系统的软件进行维护和升级服务；

6）要求所提供耗材、配件均为合格产品（主要耗材需注明品牌），承诺无次品、水货、假货。

2、服务方式要求

支持有以下方式：

1）7X24小时电话支持；

2）现场服务，需现场解决的问题，响应时间不大于24小时。

3、机器数量及型号

品牌：东芝，型号：studio 2550c，数量：6台（涿州和北京校区各3台）。

4、服务时间

一年。