

一、项目基本概况

项目名称：中国劳动关系学院**基础平台建设及升级改造项目**

预算金额/最高限价/招标控制价： 140 万

采购内容简介（基本概况说明）：

此次项目主要建设新型的融合门户及师生服务平台、升级改造身份认证平台，整合优化各部门系统入口，聚合相关资讯信息，实现身份通、入口通、消息通、待办通、日程通、流程通，提升基础平台系统的一体化水平，提供更加符合用户习惯更加个性化定制化的信息系统服务。同时对门户平台的相关业务应用进行移动化改造，使得应用可以在 PC 端和移动端使用；实现相关业务系统同一套账号密码，加强多因素登录验证，安全和便捷并重，同时进行身份治理，对所有类型人员进行统一管理，针对不同身份的人员的身份认定与管理。

二、商务和服务要求

序号	商务和服务项目	商务和服务要求
1	交货时间/服务周期/工期	自合同签订之日起 3 个月完成验收。
2	质保期/免费维保期（软件系统）	自验收之日起提供 3 年免费售后服务。
3	售后技术服务要求	<p>1. 具备完整的售后服务保障能力，满足以下服务要求：</p> <ul style="list-style-type: none">（1）须明确说明服务期限，满足招标文件要求；（2）须明确服务响应级别，并出具详细的方案和事件升级策略；（3）须提供多种服务受理通道，包括但不限于线上、电话、邮件等；（4）要求在服务响应过程中，须有运营专员参与，全程跟踪服务过程，协调解决服务过程中的问题，须在方案中说明运营保障内容，提供详细服务方案。（5）须提供本项目服务团队组织说明，包含项目成员和职责。 <p>2. 本次售后服务要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none">（1）BUG 处理：如交付的系统存在 BUG，须提供修正与消缺服务，如有修复 BUG 的补丁，应提供升级服务。（2）故障处理：如交付的系统上线运行时，出现问题导致业务中断时，应对故障进行限时处理。（3）运行支持：应对系统运行过程中系统管理员及业务管

		<p>理员提出的问题提供解答和问题解决跟踪。</p> <p>(4) 须提供详细的线上服务流程说明, 支持制定服务计划, 检查服务质量, 支持线上报修, 能够做到问题登记、问题处理、加急处理、问题关闭与评价, 常见问题案例库, 投诉及反馈功能。</p>
4	交货地点/服务地点/建设地点	地点: 中国劳动关系学院
5	培训	<p>(1) 在项目合同中将具体规定培训内容、培训时间和培训名额等。</p> <p>(2) 投标人派出的培训教员应具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验; 所有的培训教员必须用中文授课;</p> <p>(3) 投标人必须为所有被培训人员提供文字资料和讲义等相关培训材料。</p>
6	验收标准	<p>在本期项目的开发过程中和交付使用后, 要求将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给采购方, 而且需要提供明确的交付清单。同时, 成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。要交付的成果和文档资料需要包括以下部分:</p> <p>1、可运行的系统</p> <p>2、技术文档 包括项目开发中的各种技术文档, 如开发环境配置说明、软件工具清单、需求分析说明、变更说明、系统设计说明、用户手册、测试用例、测试结果、系统维护说明、系统培训资料以及有关系统接口的技术说明等。</p> <p>3、管理文档 包括项目开发中的一些工作文档, 如, 计划、报告、讨论纲要、会议记录等。</p>
7	付款方式(实例)	<p>合同签订前, 提供 10%履约保证金,</p> <p>第一次付款: 合同签订后 15 个工作日内, 乙方向甲方提供发票后, 甲方向乙方支付合同额的 30%的首付款, 计 元。</p> <p>第二次付款: 所有设备安装到位、项目试运行合格后, 乙方向甲方提供发票后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同金额的 50%, 计 元。</p> <p>第三次付款: 项目验收合格后, 乙方向甲方提供发票后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同金额的 20%, 计 元。</p>
8	质量管理、企业信用要求	<p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;</p> <p>2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目不属于专门面向中小企业采购项目</p> <p>3、落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见第一章 磋商邀请</p>

		4、本项目的特定资格要求：详见第一章 磋商邀请
9	能力或业绩要求	无
10	售后服务保障或维修响应时间要求	要求提供 7*24 小时故障响应，12 小时内完成故障处理。

三、技术需求（货物类）/服务需求（服务类）

序号	货物（服务）名称	是否为进口设备	技术指标要求	技术参数是否满足品牌要求（必须满足三个品牌）	单位	数量	分项最高限价（万元）
1	融合门户平台	否	支持服务大厅 PC 端、移动服务大厅 H5 版、应用管理中心、事项管理中心、消息中心、统一接口开放中心、运营中心。支持通知公告、消息推送、新闻专区、调查问卷、校园投票。	是	套	1	95
2	融合校园身份认证平台	否	支持自然人维度的账号支持能力已在在多账号间切换的能力。支持按照用户/应用/管理应用等维度的操作维度。支持 OAuth、SAML 2.0、Restful、FIDO 认证协议的支持，可通过把校内身份与其个人微信号、新浪微博、QQ 号绑定后通过其个人账号进行登录。	是	套	1	45

注：供应商进行分项报价时，报价不得超过各分项的分项最高限价，否则响应无效。

四、技术需求/服务需求（必须包括以下内容）：

（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；

建成融合门户及师生服务平台、校园身份认证平台，实现智慧校园身份通、入口通、消息通、待办通、日程通、流程通，各部门信息系统实现优化整合，一体化水平大幅提升，消息、待办、日程孤岛得以打通，多元参与的应用生态基本

建立，教育决策科学化、管理精准化、服务便捷化水平全面提升，满足师生千人千面个性化服务。具体实现以下目标：

- 实现对弱密码、僵尸账号有效控制。
- 实现对不安全环境自动检测，通过第三种验证方式进行确认。
- 实现重要系统自定义设置二次登录，支持多种登录方式。
- 建设相关机制，防范暴力破解。
- 实现日志全面记录，满足学校管理需要求。
- 实现账号全生命周期管控，管理更闭环。
- 实现账号细颗粒度管控，权限分配更加精准。
- 实现更加丰富的接口开放，满足第三方应用的接口对接。
- 实现更多的登录方式让师生选择，提升师生满意度。
- 实现 VPN 与认证打通，实现老师校外访问无感登录，提升老师满意度。
- 实现一人多身份自动合并，提升师生满意度。
- 实现用户自主激活冻结账号，提升师生满意度。
- 面向全校不同人员提供 PC 与移动一体的信息门户、服务事项大厅、教师工作台。
- 实现各个系统与门户之间待办打通、日程打通、资讯打通、服务打通。
- 实现事项服务大厅，实现在线办理和线下服务指南融合。
- 实现前端门户扩展、布局的自定义，面向老师、学生提供千人千面的服务。
- 实现消息聚合，让消息灵活发送到指定的终端，避免消息重复发送。
- 实现接口统一管理，将现有第三方接口一起授权、一起管控。
- 实现运营中心，可以查看平台各项访问信息，对平台各项使用效果进行评估。
- 方便师生更加精准找到自己想要的服务，实现服务找人。
- 实现不同的展现效果，方便师生自主切换。

- 达到学校安全等保要求。

(二)采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；

需满足以下标准：

- 《GB/T 36342-2018 智慧校园总体框架》
- 《高等学校数字校园建设规范》
- 《北京市高等学校智慧校园建设规范（试行）》

(三) 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（如技术参数表等）

★为实质性指标，不满足会导致无效响应。▲为重要指标，需要提供相关证明材料，由磋商小组按评分标准进行评审。

1、技术及正版化需求

序号	项目	技术参数
1	技术要求	<p>本次项目建设的平台可运行于 Linux、Unix、主流国产操作系统等高安全性操作系统。开发技术应采用 J2EE 标准、组件技术及在数据交换上对 XML 的支持，使系统功能最优化，同时将整体系统内部在技术上的相互依赖性减至最低。</p> <p>本次项目建设的平台要求采用 B/S 结构，采用 Java 编程语言和服务器端 Java 技术进行开发。</p> <p>采用面向对象的组件技术，着重于开发构成应用程序“业务对象”的可重复使用的组件，利用这些组件顺利地建立分布式应用程序。</p> <p>应用程序开发与运行结构要基于统一的技术开发平台的三层架构，即 Web 服务器、应用支撑服务器和数据库服务器。</p> <p>能完成跨业务部门的业务流程和相对应的细颗粒度的分级授权体系。</p> <p>系统必须支持负载均衡，支持动态监测负载状况，自动对可用资源进行并发检测，调整和分配等功能。</p>
2	正版化	<p>要求本次项目所建设的平台均支持国产操作系统，实际部署时，运行于正版化国产操作系统的环境。</p> <p>要求提供正版国产操作系统授权 15 个，国产操作系统需满足以下要求：</p> <p>1、内核版本不低于 4.19。</p> <p>2、支持 AMD64、ARM64、Mips64、SW64、LoongArchCPU 架构，支持飞腾、鲲鹏、海光、兆芯、龙芯、申威品牌 CPU 芯片。</p>

		<p>3、支持通过自研浏览器上网，拦截网页中恶意弹窗，诱导点击跳转至不良内容、低俗庸俗等有害页面的行为，在线查阅拦截报表统计、用户举报。</p> <p>4、系统支持自研的服务器运维管理工具，支持漏洞识别、漏洞批量下发、防火墙策略调整功能。</p> <p>5、支持自研 CentOS 迁移工具，支持 CentOS 向同品牌服务器操作系统迁移，支持图形化操作。</p> <p>6、系统支持同品牌国产 Linux 系统通用性能评分套件软件。</p> <p>7、操作系统产品应满足国际知名安全社区 openscap 支持并接受安全基线。</p> <p>8、桌面环境：服务器操作系统在不同硬件平台提供自主研发的统一桌面环境，保障用户体验的一致性，桌面环境满足最新国家标准 GB18030—2022《信息技术中文编码字符集》字符集认证要求，以满足信息系统进行中文处理的需求。</p> <p>9、系统配置图形化工具（用户帐户管理、用户权限设置、网络配置、打印机配置、显示配置、桌面配置、键盘鼠标设置、输入法设置、日期时间设置、自动更新设置）。</p> <p>10、系统运维图形化工具（系统监视器、日志查看管理、设备管理器、磁盘管理器）。</p>
--	--	---

(1) 融合门户平台

序号	功能模块	技术参数
1	用户管理	<p>平台需提供完善的用户管理模块，包括帐号的新增、发放、维护、注销管理，旨在帮助管理员完成全校身份帐号数据的增加、删除、修改、过期设置、变更生命周期以及锁定/解锁等操作。</p> <p>需提供基于角色的访问控制技术，实现对用户集中、灵活授权和访问控制管理，从而提高系统管理效率，如可根据不同角色分配相应应用使用权限和有效期，并进行差异化的应用推荐和功能设置。</p> <p>需支持查看和编辑用户的学工号/用户名、姓名、录取通知书号、性别、身份分类、身份状态、手机号、邮箱号、证件类型、证件号码、组织机构、岗位、专业、班级、入校年份/当前所在级、离校时间、出生日期以及组织机构。</p> <p>需支持基于自然人维度的账号自动关联合并功能，支持按照不同的逻辑将同一自然人在学校不同阶段的账号合并，并可设定主账号。</p> <p>需支持管理人员对用户详细信息进行查阅与修改，包含：查看用户信息、编辑用户信息、查看用户组信息、关联用户组、移除用户组、查看关联账号、查看授权信息、查看操作记录。</p> <p>需支持管理人员手工增加组织机构节点，并可以对手工节点进行编辑手工节点、删除节点、禁用全部用户、添加已有用户以及移除机构操作。</p>

		<p>系统需提供教师、学生、校外人员、校友等不同类型的用户的用户分类管理。需支持按照用户的身份信息，自动分配用户到对应的组织机构中，方便用户自动获取相关应用权限。</p> <p>支持对用户隐私数据进行管控。</p>
2	组织管理	<p>用户组管理</p> <p>系统需支持在各业务域下设置不同的用户组及成员，用以作为授权或二级管理权限下发。需支持管理员在用户组中查询已经加入该用户组的组织架构节点或具体的人员，并进行修改。</p> <p>▲需支持管理人员通过可视化界面自行通过身份分类、生命周期、性别、性别、入校年份、组织机构分组组合形成用户组。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>需支持用户组共享功能，当前域管理员可以共享自己设置的用户组给其他域管理员使用。</p> <p>身份分类管理</p> <p>▲系统允许针对不同的用户来源创建至少三种生命周期，包括未入校、在校、离校三个状态。系统应能自动创建对应生命周期的用户组。同时应能对生命周期设置有效期，在有效期到期后，自动转换生命周期状态。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>校内机构数据管理</p> <p>需提供具有高校特色的组织机构管理，支持针对不同用户类型生成不同的组织机构树。组织机构树由用户信息自动生成。</p> <p>用户与机构数据同步</p> <p>平台应提供用户与机构数据的同步功能，应包含外部数据同步和手工数据处理两种方式。</p> <p>支持后台手工导入批量导入用户数据，若导入是同一个人不同阶段的账号，自动在系统中完成关联合并。用户登录成功之后，可以在前端门户中自主完成账号切换，访问不同门户内容（以上过程需要进行演示）。</p>
3	应用管理	<p>应用管理作为校内服务应用的权威发布中心，负责为校内应用提供信息维护、发布注册、授权使用、统一协议配置、消息待办预集成、应用内接口授权、应用下服务配置、应用访问日志等功能，统一发布管理，并打通 PC 门户、移动 H5 门户。</p> <p>应用接入</p> <p>需支持手工创建和快捷创建 2 种方式完成应用的接入，基本信息主要包括应用名称、业务域、访问地址、应用描述、应用图标。应用接入到系统后，可以进一步配置该应用所对接的认证协议参数，并进行应用授权。</p> <p>需支持当用户授权为多个用户组时，可配置打开服务时是否需选择对应用户组。</p> <p>应用详情</p> <p>系统需提供应用详情页用于展示和应用关联的详情界面，包含应用的基本信息、应用的相关操作以及应用配置菜单列表，如：服务、消息、待办、接口等。</p> <p>需提供多种授权维度和授权颗粒度，支持根据组织机构、域及用户组、用户三种进行授权，同时，也可以对各维度的各级节点或单独人员进行独立授权。</p> <p>需支持在应用下添加多个不同的服务，服务类型包括：手工、接入、集成接</p>

		<p>入。手工接入应用，需支持服务查看详情、配置授权和编辑服务；集成接入服务，仅支持服务查看详情。</p> <p>需支持配置消息模版、消息优先级及消息通道，并支持接入待办。</p> <p>需支持基于应用申请接口授权并查看该应用下已授权接口列表，支持通过 IP 白名单限制。需支持通过列表展示接口名称、接口来源、接口分类、发布地址、提供方状态以及启用状态。</p> <p>需支持平台调用第三方系统接口达到数据通知的功能。需支持 HTTPS 协议，同时检验证书的有效性；需支持国密和非国密的算法进行加密。</p>
4	接口管理	<p>集中汇聚校级 API 接口能力，如：消息、任务、流程、数据服务等不同能力，基于统一规范和标准保障服务开放的以及使用的安全性，面向不同厂商、不同开发者的应用服务提供统一标准，统一扎口的开放服务，建成一套整合各个系统接口，提供统一、安全的输出接口，实现“对外能力开放，对内服务集成”。</p> <p>系统需提供针对平台内置接口和第三方应用接口的生命周期管理能力，包括接口创建、编辑、启用、停用以及删除等。需支持单个添加和批量添加接口的方式以满足学校不同的需求。</p> <p>系统应内置平台对外提供的接口能力，以方便第三方应用或业务系统调用，▲投标方需详细阐述系统内置接口清单，至少应包含：认证协议类、用户激活类、用户管理类、消息中心类、待办中心类、日程聚合类、资讯聚合类、开放能力类几种不同的系统内置接口能力。</p> <p>系统应支持针对 API 接口的鉴权信息进行管理，需支持展示各类接口的信息、支持接入、删除等管理操作和查看接口授权情况、使用情况、被调用日志等操作。</p> <p>系统需要对接口的全局流量进行控制，支持对支持每接口/每应用进行限速，同时也应支持针对单个接口进行单独设置。</p> <p>同时也应提供更为精细化的管理逻辑和访问控制策略，包括 IP 白名单和 IP 黑名单，以及支持单 IP、IP 掩码以及 IP 段，并可针对单个 API 接口绑定。</p>
5	门户管理	<p>投标方需提供统一的门户与内容管理模块，所有操作在一体化管控台完成，包括展示方案管理、服务分类设置、个人数据集合管理、资讯聚合管理、消息中心、待办中心管理、日程聚合管理、意见反馈管理、搜索管理、应用服务评价管理等功能，具体要求如下：</p> <p>展示方案管理</p> <p>需支持通过可视化的方式对展示样式的模板、卡片、布局、主题色进行配置，需支持维护多个不同的展示样式并在需要进行切换。</p> <p>需支持启用多个站点的展示模式，需支持按站点配置不同的站点路由，实现多站点页面独立网址访问。</p> <p>▲需支持一键生成小程序功能，直接配置好的 H5 展示方案可一键生成对应的微信及钉钉小程序代码。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>服务分类</p> <p>需支持按服务分类划分，支持创建 3 级分类，可在二级/三级分类中添加服务（一级分类不可添加服务）。支持可通过搜索服务名称、筛选服务归属的应用，快捷找出需要设置分类的服务。</p> <p>个人数据聚合</p> <p>▲需支持个人数据聚合管理，用于提供门户个人数据卡片的数据来源。列表展示数据标题、主要信息、次要信息、数据来源方式、启停状态、缓存时长。支</p>

		<p>持创建个人数据，支持对个人数据对编辑、搜索、排序、授权以及删除。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>新建个人数据时候，需支持配置是否为个人信息。若选择“是”，原有标题、主要信息、次要信息、图标字段去除，且数据来源方式只支持 JSON 接口、外部数据库方式；如果选否，则按照之前的逻辑。</p> <p>资讯聚合</p> <p>需支持资讯聚合的配置功能，需支持手动添加频道并配置频道数据源，数据来源抓取方式支持：外部数据库、页面抓取、RSS。</p> <p>待办中心</p> <p>需提供待办中心功能，方便聚合校级所有待办中心数据内容，需支持面向普通用户、处理业务的老师以及业务系统开发者解决任务的接入、集中展示、查看、跳转等问题支持待办任务的聚合。</p> <p>日程聚合</p> <p>系统应提供日程聚合功能以解决以聚合展示学校课表信息、会议信息、活动信息等公共日历的事件信息以及个人信息的日程事件信息。需支持外部数据库和插件类的方式聚合日程信息。</p> <p>意见反馈</p> <p>需提供意见反馈管理功能，主要用于维护管理意见反馈数据，列表展示意见标题、意见内容、反馈时间、反馈人、意见是否回复。需支持搜索和查看意见反馈详情。需支持回复反馈内容，只允许流转一次，可对单条反馈内容进行多次回复。</p> <p>搜索管理</p> <p>系统应提供管理门户搜索内容及辅助搜索能力的配置功能，需提供预置的采集内容分组，同时也提供自建渠道。需支持按照分组呈现搜索关联信息，并应支持对分组内容进行启停以及手工同步。</p> <p>需支持通过对各分组项下的内容维护后，设置检索项，从而让参数可以作为检索项被前台用户搜索。</p> <p>需支持同义词维护功能，搜索过程中基于同义词进行判断相关搜索结果，系统应自带同义词词库，同时也应支持用户手工维护本校特有同义词关联内容。</p> <p>应用服务评价管理</p> <p>需提供应用服务评价管理功能，包括服务评价人次、平均评分；应可针对评价详情，进行隐藏操作。</p> <p>移动端适配</p> <p>▲需支持将身份认证系统内的通讯录数据自动同步到企业微信/钉钉，同步内容需包括组织机构及人员信息。在组织机构发生人员异动后，需支持对企业微信/钉钉通讯录进行人员同步。系统需提供配置功能方便管理员新建多个同步任务。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p>
6	消息中心	<p>支持统一消息管理，实现第三方应用的消息统一管理。（1）支持消息发送渠道设置，应用系统可以把消息发送到 PC 端、手机端、邮箱、第三方 APP 等，不同发送通道可以消息流量控制。（2）支持应用发送消息模板设置。（3）支持未读消息提醒，可以设置提醒规则。（4）支持消息数据看板，可以看见消息发送的总体概况，应用消息和通道消息的发送情况以及发送消息的时间段分析，消息阅读和应用使用情况的分析。</p>

7	日程管理	<p>实现第三方应用的待办汇总呈现。(1)支持待办事项的管理,包括待办事项,已办事项,过期事项的归类和查询,方便后期用户进行查询处理或者导出记录。(2)支持待办的提醒,可以通过电脑、手机 app 等方式通知用户进行待办的处理。(3)支持待办数量的显示,可以小图标方式显示,也可以用于门户内和移动门户内的卡片内展示,或其他方式;</p>
8	待办中心	<p>支持统一日程管理,实现第三方应用的日程汇总呈现。(1)师生支持对自己的日程进行管理,比如修改,删除,新增等,包括日程名称,起止时间、描述、地点、备注、提醒方式等内容。(2)支持按照课表、会议、活动或其他管理员自主创建的日历类型展示不同类型,并支持不同类型日历呈现不同颜色;用户可以自主选择订阅相关日程。(3)支持日程同步给手机,可以在手机日历里面查看学校日程安排。</p>
9	PC 门户	<p>系统应支持学校按自己的实际需求通过卡片及展示模板的组合构建符合自己需求的门户,其中模板应不仅是简单的颜色变换,而是整体结构、布局方式的不同。</p>
10	移动端门户	<p>系统应支持通过移动端浏览器输入和 PC 门户一致的地址时,直接呈现符合移动布局的门户界面,而非只是简单的 PC 门户页面缩放。</p> <p>系统应支持集成到企业微信、钉钉、微信公众号。</p> <p>系统应支持 PC 和移动门户在同一个页面上进行展示样式的修改和管理。</p>
11	多级门户	<p>平台应支持针对业务管理部门、二级学院等有特定需求的部门设定可独立访问的主题门户体系,如:学工门户等,需支持通过输入不同的 URL 地址访问,并基于统一管理后台进行管理,包括使用的模板、页面布局、卡片排布等,平台同时也应支持对不同的主题门户设置独立管理人员,方便对对应主题门户的用户、应用、页面布局以及用户访问权限等内容进行管理。</p> <p>应支持针对站点管理员的具体权限进行管理,至少包含用户管理员、应用管理员、只读管理员、认证管理几个分类权限。</p> <p>具备中英文翻译能力,管理员可以通过图形化界面修改翻译后的英文标题、门户卡片相关界面,修改后立即生效。(以上过程需要进行演示)。</p>
12	门户模板	<p>产品出库时需提供至少五套标准模板,其中至少 2 套要支持 Pc+移动双适配。▲各套模板间不得仅仅是简单的颜色变更,应体现出明显的风格差异。</p> <p>平台需支持提供丰富的标准内容卡片库,供学校选择使用来支撑信息门户内容展示,卡片适配的终端包含 PC 端、移动端。</p>
13	模块卡片包	<p>主要包含服务与事项类、待办与任务类、内容与资讯类 3 类共计 43 张不同的卡片内容 (PC 与移动卡片功效一致的情况下记为一张卡片):</p> <p>服务事项类包括:全部服务、最近使用服务、我收藏的服务、推荐服务、最新服务、热门服务、业务直通车、全部事项、最近使用事项、我收藏的事项、推荐事项、最新事项、热门事项、事项分类、事项分类详情、事项详情、事项统计、审批清单、服务清单、责任清单。</p> <p>待办任务类包括:待办、我的申请、待办任务、已办任务、我的办理进度、办理统计、消息中心、我的申请列表、待办任务列表、已办任务列表、我的办件。</p> <p>内容与资讯类:新闻通知公告、新闻详情、搜索结果、富文本、我的日程、校历、个人数据、意见反馈、新闻列表、链接导航、轮播图、日程详情。</p> <p>▲需支持拖拽方式对现有展示页面的卡片布局进行调整,同时需支持将多个卡片放在一个容器内进行集中呈现。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p>

		<p>支持管理员后台调整待办任务卡片参数，如调整场景列表展示效果、任务列表展示信息后，在展示门户前台立即变更生效。通过后台调整页面布局，前台展示效果立即生效。支持后台配置新的页面菜单，用户在前台可以即时看到。（以上过程需要进行演示）。</p>
14	运 维 管 理	<p>门户使用分析 需支持查看 PC/H5 门户的总体使用情况，提供门户访问分析、内容使用分析、用户行为分析进行可视化分析，帮助用户发现门户使用价值及使用中的问题。</p> <p>消息使用分析 需支持消息中心数据运行监控看板功能，可以看见消息发送的总体概况，应用消息和通道消息的发送情况以及发送消息的时间段分析，消息阅读和应用使用情况的分析。</p> <p>为学校业务部门管理员、信息化建设决策者提供从全局视角了解服务大厅访问数据、提供网上办事大厅的服务评价体系和模型，对办理事项部门和用户评价进行分析；基于运行的流程绩效数据，为持续优化提升学校治理水平提供数据支撑。</p> <p>运营看板中心 提供服务的建设情况、年度增量情况、面对各服务对象的服务量情况、自助设备服务情况、支撑管理者工作汇报、日常运营、同行调研、大屏展示场景的数据应用。 需提供运营看板功能，包含：服务建设情况、服务量情况、服务人员情况、自助设备情况、客服运行情况、日常运营情况以及个人服务情况的展示。</p> <p>效能监测中心 提供不同服务流程运行效能达标情况、流程服务部门效能情况、流程服务个人效能情况及流程、部门、个人三个维度的同比变化分析，支撑管理者工作汇报、日常运营、日常监管、绩效考核场景的数据应用。 需支持针对校级、部门以及服务的运行效能进行监控，并支持根据日程督查年度效率降低的服务 Top5、年度效率降低的部门 Top5、办理效率同比降低的服务 Top5、办事效率同比降低的部门 Top5、办事效率环比降低的服务 Top5、办事效率环比降低的部门 Top5 统计图表，选择服务或部门进行催办。</p>
15	事 项 管 理	<p>用于管理前台对应服务事项内容的维护，支持用户自主维护事项字段内容；用户可维护不同服务对象的配置，实现不同人员看到与其类型相关的服务事项内容。</p> <p>向高校的门户网站提供服务事项的所有内容数据，支持提供从事项信息设置、事项创建/编辑、关联用户组、启用/停用的全生命周期管理过程。</p> <p>服务事项管理 需支持查看已创建的服务事项，并可根据自定义字段创建服务事项； 需支持通过服务事项名称关键字搜索； 需支持通过已配置且已关联服务事项的服务对象、责任部门、服务主题进行下拉筛选； 需支持通过是否关联服务进行筛选； 需支持通过服务事项状态进行筛选</p>

		<p>需按照服务事项名称、服务对象、责任部门、服务主题、是否关联服务、是否第三方、最近修改时间、填写进度、启停状态、操作（编辑/启停/删除）内容展示服务事项列表</p> <p>服务事项评价管理</p> <p>1、服务事项评价查询</p> <p>需支持按服务事项、服务对象、责任部门、服务主题筛选； 需支持评价结果的隐藏处理。</p> <p>2、查看评价</p> <p>需通过服务事项列表中某一条事项点击查看评价展开,可查看某条服务事项评价的具体内容；</p> <p>评价分数为四项：服务态度、信息完整度、办事进度、整体满意度，评价总分为前四项平均分，最高为五分（5.0）</p> <p>评价内容列表支持按照全部、好评、差评筛选查看，其中好评为三分及三分以上，差评为三分以下；</p> <p>评价内容展示评价人名称、评价时间、四项评价分数。</p> <p>服务事项排序</p> <p>管理员可通过已配置好的服务分类、责任部门内容，针对已有的服务事项进行排序；用于用户在前台根据不同的主题分类、部门分类筛选下查看的服务事项排序规则配置；</p> <p>三张清单管理</p> <p>责任清单维护</p> <p>需支持按照“部门配置”中的部门树配置职责内容，同时支持搜索查询部门名称；部门树支持展示该部门下配置了多少个职责数量；</p> <p>审批&服务清单查询</p> <p>需支持按照“部门配置”中的部门树查询内容，同时支持搜索查询部门名称；需点击部门可查看该部门下的清单内容，支持按照服务事项名称、清单类型、办理类型查询；</p> <p>服务事项配置</p> <p>分类配置</p> <p>管理员可通过配置分类，为不同服务事项进行分组管理；用户可在前台门户通过关联服务事项的分类内容进行筛选查询服务事项；</p> <p>服务事项分类支持最多可添加三级；同级别内支持上下排序；</p> <p>分类列表支持添加、编辑、删除分类内容，可根据不同分类纬度下进行分类名称关键字搜索；</p> <p>支持按照分类名称、图标类型（字体图标、PNG 图标、不需要图标）新建一级分类；</p> <p>支持按照分类名称、一级分类选择的图标类型来新建二/三级分类；</p> <p>服务事项详情配置</p> <p>用户可以配置新建服务事项时的填写字段信息,用于生成办事指南展示给前台用户查看，分为基本信息与独立模块部分，系统出库将会包含预置信息部分。</p> <p>服务对象配置</p> <p>管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象，使用户在前台门户可以快速定位到与自己相关的内容，并针对不同的对象进行不同内容的推荐相关内容；</p>
--	--	--

		<p>列表展示服务对象名称及单条服务对象对应的配置信息；</p> <p>支持对单条服务对象进行关联、编辑、删除操作，并可对服务对象内容进行排序；其中管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象；</p> <p>部门配置</p> <p>用于维护服务事项基本信息内服务部门及责任部门内容；管理员可通过管控台提供的组织机构树中选择相应部门。</p> <p>授权管理</p> <p>用于管理维护系统管理员、服务事项管理员；</p> <p>系统管理员：可在授权范围内使用事项管理中心的菜单；</p> <p>服务事项管理员：使用授权部门范围内的服务事项管理、服务事项评价查询、服务事项排序；服务事项管理员需设置事项管理的部门范围，可选择一个或多个部门。</p>
16	系统管理	<p>为系统管理员提供管理平台各个模块功能以及内容的工具。支持用户进行总体运行情况预览、用户与组织管理、应用与服务管理、API 接口管理、门户展示方案管理、第三方应用集成配置、消息待办日程电子签章等开放能力管理、平台数据使用统计与分析、系统配置等等。</p> <p>应支持通过首页预览服务总体运行情况，至少需包括：待处理事项，校内组织机构，用户情况，应用情况，接口情况，服务器状态，操作日志，产品更新记录。</p>
17	正版及安全性要求	<p>要求融合门户平台满足正版化要求。</p> <p>要求融合门户平台需要满足网络安全等保要求。</p> <p>针对融合门户平台支持 3000 人并发访问要求。</p> <p>要求融合门户平台支持国产信创要求，本次项目建设的平台实际部署时，运行于正版化国产操作系统的环境。</p>
18	集成对接要求	<p>★要求与学校现有数据平台、学工、人事、教务、资产、OA、财务等 10 个系统进行集成，实现权限、入口、新闻、通知等整合优化，产生的费用均包含在本次项目中。要求提供承诺函。</p>
19	消息推送	<p>当部门有通知需要告知学校所有人或部分人时，正常网站上发布通知，再在一些通讯工具上二次通知、三次通知，增加通知公告到达人员的成本，也削弱了通知能力，无法有效的达到指定的人群中广而告之。并且由于发布渠道多，展示的渠道也多，增加用户的查看成本，对于学校的一些重要通知不能实时推送。</p> <p>当学校管理部门需要给指定人群发送消息通知时，该应用须实现直接编辑简单文字或发送通知链接地址、附件，选择指定用户组，发送统一点对点的提醒，并且可以查看已读人数和未读人数。具体要求如下：</p> <p>消息通知管理</p> <p>部门管理员可以管理自己发送的消息通知，进行新建、编辑、删除、查看。新建消息允许输入基本的文本消息和文章附件链接，选择指定用户组，进行发送即可。发送后可以查看已读人数和未读人数，了解发送情况。</p> <p>部门管理员可以管理自己发送的消息通知，支持新建、删除、查看。只有在发送失败的情况下允许编辑。</p> <p>新建消息允许输入基本的文本消息和文章附件链接，选择指定用户组，进行发送即可。</p> <p>支持创建部门私有群组，支持发送信息到指定人员或私有群组或公共群组。具有应用管理功能授权，部门管理员授权，每个部门管理员只能看到本部门</p>

		<p>发送的消息。</p> <p>消息发送 进行消息提醒设置，提醒方式如 PC 门户、移动门户。可发送指定类型的消息到指定的用户组成员。</p> <p>群组管理 消息发布管理员可以创建本部门私有的群组。</p> <p>查看消息 师生接收到来自学校的平台消息，可以点击查看详情，具有移动端，用户可以查看移动消息内容。</p>
20	通知公告	<p>学校、各职能部门在有重要文件、紧急通知时，通常会采用通知公告的形式传递给干系人，传统站群的模式只起到了发布挂载的作用，无法实时触达接收人，传递有效性上大打折扣。</p> <p>学校及各职能部门可通过本服务进行授权发布，向师生发布通知、公告，可按条件授权浏览的人员范围，系统支持以消息的形式提醒可见范围内的师生，登录平台统一查阅需要的通知公告，并记录已读回执。</p> <p>师生登录工作门户可直观的查看所有的校内通知、公告，支持 PC 和移动端同步查看，并可查阅公告所带的附件，支持在线预览和下载，极大地方便通知到达的方式和查看信息的效率。</p> <p>栏目管理 应用管理员可以统一设置栏目属性和栏目发布管理员，进行栏目的发布授权，支持栏目的拖动排序，更改栏目的展示顺序。</p> <p>公告管理 公告管理员管理对自己有权限的栏目下的公告，支持的操作有按照公告标题和内容搜索、按照公告状态、发布时间进行查询，支持创建、归档、删除、预览和查看详情。单篇公告可以设置自动归档时间，到时间自动归档。</p> <p>公告浏览 学校师生可以所有栏目的公告，支持按照栏目、公告标题和内容搜索、查看详情。如果公告带有附件，支持常见的 word、pdf、excel 文件格式的在线预览和下载。</p>
21	新闻服务	<p>学校、各职能部门会在不同系统中发布新闻资讯，需要将这些新闻资讯统一汇总到门户中，形成统一的新闻资讯服务。</p> <p>新闻栏目 支持新增新闻栏目，可以创建栏目名称、数据预览、关联站点、数据类型、更新情况。</p> <p>新闻站点 支持新增新闻站点，设置站点名称、站点归属部门。</p> <p>新闻明细 支持查看新闻栏目详情，查看资讯更新时间，可以对栏目排序进行操作。</p>
22	调查问卷	<p>学校在某些场景下需要通过问卷调查来收集师生意见，最快捷方便的方式即可通过发布问卷调查来采集，管理员可在通过系统管理问卷的类别，设置问卷的题目，并选择调查的对象，待问卷内容配置好之后即可发布。答卷人根据设置的题目进行填写答案并提交，管理端可根据每道问题的答案进行统计、提交的统计等。</p> <p>问卷类别管理</p>

		<p>系统管理员可以添加类别和设置类别管理员,类别管理员可以添加维护其类别下的成员。</p> <p>支持应用管理员添加问卷类别,设置类别的主管理员,类别主管理员可以维护其类别下的其他管理成员。</p> <p>问卷管理</p> <p>问卷发布管理员管理问卷,创建问卷,查询统计问卷结果。</p> <p>问卷管理员可以新建问卷,设置问卷描述、开始时间、过期时间、是否自动归档、游客是否可见、是否匿名等。</p> <p>问卷支持添加问题,目前支持添加单选、多选、和输入类型的问题,设置问题选项。</p> <p>类别管理员和成员都可以创建问卷,同一类别下的成员 能互相看到和管理其相应的问卷。</p> <p>是否匿名时,在用户进行问卷填写时会告知用户其问卷匿名,而且管理员在查看统计时是看不到相应填写问卷的账户,同时如果选择匿名则数据库的填写问卷账户则进行加密。其中问卷中多选类型问题支持 设置 最小、最大选项数。</p> <p>问卷统计支持两种维度的统计,管理员可选择,一种按照 用户组 ,另一种按照 院系 统计已答题人数和未答题人数。</p> <p>问卷浏览</p> <p>用户可根据其问卷界面进行答卷并且进行提交,已提交的问卷则无法进行再次修改,只能进行查看。</p> <p>用户可查看所有问卷调查,进行填写提交,对于已提交的问卷可以查看回答情况。</p>
23	校园投票	<p>在学校进行针对不同类型活动的投票需求也越发强烈,为了满足学校在不同活动中的投票需求,从侧面也印证了学校信息化建设的进度,向服务类应用转变的现状。校内投票主要提供了学校能在学校施行实名制投票的功能,根据需求创建投票内容,发起投票后,开放了范围的调查对象可以进行投票。投票发布人可以跟踪投票的收集过程。</p> <p>投票发布</p> <p>被授权为投票发起人员的账号可以发布投票,作为管理员可查看所有发起的投票。在投票发布页面可根据投票对象、投票发布状态进行筛选查看;页面每个投票以卡片形式存在,对卡片可做复制,回收,发布操作,根据投票单状态不同展示不同按钮。</p> <p>投票</p> <p>查看范围是发起投票人员发布投票的范围,在移动端可以进行自己相关的投票。已经提交投票,但投票次数未用完的账户,在页面显示参与中,投票次数已使用完或已经到时间的投票,显示活动已结束。</p>

(2) 融合校园身份认证平台

序号	功能模块	技术参数
----	------	------

1	用 户 账 号 管 理	<p>支持按照学校组织架构对用户进行管理，支持对管理校内师生、外聘人员、公司驻场人员、校友人员，学校可以自己定义管理人员种类，满足学校后续扩展要求。后续可以支持通过组织架构进行精细化授权；</p> <p>支持按照学校实际情况创建人员组，可以把工作性质类似人员放在一个组里面，后续可以按照人员组进行精细化授权；</p> <p>因为当前学校系统还没建全，有些人已经有系统管理、有些人还没有系统管理，因此要求统一认证系统在添加账号时支持通过手工 excel 导入、系统同步、单个账号添加、接口对接方式添加用户，添加过来的账号直接分配到之前设置好的组织架构和人员组中，减少管理员手段分配的工作，提升工作效率；</p> <p>支持账号有效期管理，有效期到期之后账号自动失效，管理员可以手动延长有效期；</p> <p>为了满足学校对账号全生命周期的精细化自动管理，要求认证系统支持对账号状态进行管理，如账号使用前、账号使用中、账号使用后，不同状态可以设置有效期、可以设置不同权限。如学生在学工系统中走完离校手续之后，认证系统自动把学生设置为毕业状态，学生自动获取校友权限，老师走完离职手续后，认证自动把老师设置离职状态，账号可以在自定义时间（如 3 天）内自动注销；</p>
2	数 字 身 份 管 理	<p>要求所投软件产品应支持对用户的密码规则进行配置，密码规则需包含密码分值策略和条件规则策略，支持管理人员自行调整相关规则内容。</p> <p>▲需提供密码黑名单功能，需支持通过勾选的方式指定密码中不可包含的字符类型，至少包含：用户账号、用户邮箱、用户手机号、居民身份证号码以及自定义字符，其中自定义字符应可以支持手工新增和批量导入两种方式，批量导入时平台提供标准模板方便导入。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>▲在进行导入用户操作时，可实现拥有多账号的用户自动绑定，无需管理员手工干预，系统自动判定导入账号是否归属同一人，若为同一人不同阶段账号，则系统自动创建自然人，同时完成账号绑定。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>▲需提供对全校身份认证相关数据的管理功能，包括应用认证分析、使用用户分析、帐号变动该分析，具体要求如下：</p> <p>应用认证分析，支持一段时间或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的应用认证次数排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的应用；提供应用认证次数列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示认证应用。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>使用用户分析，支持一段时间，或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的使用用户排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的用户；提供使用用户列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示用户使用用户的帐号。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>帐号变动分析，支持一段时间，或者快捷查询近 7 天、近 30 天、近 90 天的帐号变动情况，以柱状图的方式展示查询期间帐号变动情况，对于每日新增次数、修改次数、删除次数采用不同颜色的柱状体进行展示。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p>
3	统 一 认 证	<p>▲要求所投软件产品需支持在发放帐号密码时无密码自助激活方式。要求提供帐号激活服务支撑无密码自助激活方式，激活流程需包括信息校验、绑定手机、绑定邮箱、设置密码、激活完成五部分。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p>

		<p>系统需支持高校常用认证协议，可对接各类 WEB 应用、移动 APP、企业微信、钉钉，满足师生访问校园各类系统的需求，提供认证凭证的不可逆安全存储机制，保证密码安全。提供认证过程的安全性保障，保证认证过程的凭证安全。需至少支持：</p> <p>1、需提供身份认证基础服务，实现 SSO 单点登录功能。支持用户登录后在不同系统之间漫游而不需要再次输入密码。平台需能同时支持学校移动应用客户端的统一身份认证集成，需能支持短信动态验证码的验证方式。需提供密码变动短信通知功能。对安全级别要求较高的系统，需提供特殊系统二次登录设置功能。</p> <p>2、为实现统一认证和单点登录提供接口和通道，可以支持跨平台和各种开发语言的应用系统接入平台，如目前学校各类应用系统所使用的 ASP、.NET、JAVA、PHP、Python 等多种开发语言；平台需使用 CAS5.3 或以上版本认证内核，支持的标准至少包括 CAS 1.0、CAS2.0、CAS3.0、LDAP。同时还需提供一种为移动 APP 专用的对接协议。</p> <p>3、系统需支持基于 Nginx 的反向代理集成方式，集成接入方式简单，接入系统可以直接从标准的 Header 中获取登录人员的相关信息，适用不同开发语言。</p> <p>4、提供系统级缓存，允许平台调用，加快平台访问速度，同时提供 DBLESS 能力，在系统遭遇数据库停机时，依然可向用户提供基础认证及鉴权能力，避免因数据库停机造成身份认证不可用。</p> <p>5、系统需支持帐号元数据管理，支持扩展字段满足学校人员信息管理要求。新增自定义字段信息需包括属性名称、LDAP 属性名称、显示名称、属性值类型、属性描述，支持设置是否必填、是否显示；需支持管理员配置系统预置元数据的展示/隐藏属性。</p> <p>6、需支持内网 IP 子网掩码，方便校外登陆时使用。</p>
4	个人自助服务	<p>要求所投软件产品在 PC 端、移动端提供个人自助服务功能。为满足留学生/外教使用需要，个人自助服务需支持中英双语切换。</p> <p>需至少支持：</p> <p>1、系统需为校内的最终用户提供面向个人身份的自助服务，用户可自行维护个人资料，设置个人帐号，保护登录密码、安全问题、登录别名、邮箱、手机号等。</p> <p>2、系统需支持用户查询各类认证记录，包括当前登录记录、帐号认证记录、密码维护记录、应用访问记录等。</p> <p>3、若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。需提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。</p> <p>4、需支持用户进行个人偏好设置，可以设定本帐号只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录，需支持配置帐号异动提醒。</p> <p>5、需支持账号申诉功能，当用户常规的找回密码方式均不能用时可通过账号申诉的方式找回。需提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。</p> <p>6、支持生物识别管理，师生可以自助开启生物识别功能，自助绑定可信设备，绑定成功之后，在登录时可以通过生物识别方式进行登录。可以进行解绑，解绑需要输入邮箱或短信验证码才能完成解绑（以上过程需要进行演示）。</p>

5	账号安全管理	<p>要求所投软件产品支持帐号安全管理需求，系统应提供主动防御功能，对于常见的恶意登录或暴力破解，可自动冻结帐号直至解冻。需提供异常会话管理、休眠帐号管理、恶意登录管理、冻结帐号管理、异常应用管理等相关功能。需至少支持：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、系统需支持按照用户会话数、IP 数去判定某个会话是否为异常会话并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。 2、系统需支持根据同一天多次登录成功\登录失败判定某个帐号是否为恶意登录行为并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。 3、系统需支持管理冻结白名单，添加为白名单的帐号/IP 地址不会因为触发冻结机制而被冻结。 4、系统需支持异常应用的管理功能，可配置异常应用判定规则。 5、▲为满足用户安全访问系统的需求，需提供二次认证、多因子登录的功能。需支持管理与配置二次认证/多因子认证方式及使用顺序，需支持管理员通过手动拖拽方式维护不同认证的顺序，系统可按照可用性及顺序智能选择当前最适合的认证方式。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。 6、恶意登录管理：系统应支持帐号恶意登录的锁定功能，并可通过短信提醒用户，确保帐号安全。 7、系统需提供系统安全运行看板，管理员可按照不同时间段，查询系统登录信息，包括尝试登录次数、成功登录次数、失败登录次数、拦截恶意登录，并提供相关的趋势变化图。 8、系统需提供安全配置功能，管理员可配置密码策略、验证码策略、激活策略、安全问题策略、找回密码策略、人脸识别方式、完善资料策略。 9、支持二次登录，管理员在后台配置二次登录方式，如安全令牌，配置成功之后，师生用户在前台完成个人设置，如实现个人安全令牌设置，即可在二次登录是选择安全令牌进行访问（以上过程需要进行演示）。
6	认证协议对接	<p>要求所投软件产品需支持 OAuth2.0 协议，支持 OAuth 开放服务，可向第三方提供 OAuth2.0 接口，方便第三方使用 OAuth 开放协议来获取服务，包括 OAuth 应用注册和 OAuth 服务管理。未注册的应用不允许授权。</p> <p>▲需支持 FIDO 协议，能将支持该协议的设备、浏览器的用户生物信息与个人帐号信息绑定，面向用户提供管理页面，让用户在个人自助中心可自行绑定设备，需支持利用个人生物信息进行登录服务。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>▲需支持 SMAL2.0 认证协议，支持 RESTful 认证服务，支持使用 WebHook 扩展系统功能。投标方需在投标文件中提供真实系统截图。</p> <p>需支持支付宝人脸识别服务，提供配置人脸识别认证方式或环境的功能。</p>
7	外部联合登录	<p>系统需支持用户把校内身份与其个人微信号、新浪微博、QQ 号进行绑定后，通过其个人互联网账号进行登录校园应用，提升师生服务感知。需支持拓展其他第三方应用的联合登录，用以提升便捷性。</p>
8	正版及安全要求	<p>要求融合身份认证平台满足正版化要求。</p> <p>要求融合身份认证平台需要满足网络安全等保要求。</p> <p>针对融合身份认证平台支持 3000 人并发访问要求。</p>

9	集成 对接 有求	★要求与学校现有数据平台、学工、人事、教务、资产、OA、财务等 10 个系统进行集成，免费为相关系统的统一身份认证及单点登录改造迁移提供技术服务，要求提供承诺函。
---	----------------	---

(四) 采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；

(1) 采购标的的数量

序号	货物（服务）名称	单位	数量
1	融合门户平台	套	1
2	融合校园身份认证平台	套	1

(2) 采购项目交付时间地点

序号	项目	要求
1	交付时间	自合同签订之日起 3 个月完成验收。
2	交付地点	地点：中国劳动关系学院

(五) 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；

序号	项目	要求
1	免费维保期	自验收之日起提供 3 年免费售后服务。
2	服务标准	<p>1. 具备完整的售后服务保障能力，满足以下服务要求：</p> <p>(1) 须明确说明服务期限，满足招标文件要求；</p> <p>(2) 须明确服务响应级别，并出具详细的方案和事件升级策略；</p> <p>(3) 须提供多种服务受理通道，包括但不限于线上、电话、邮件等；</p> <p>(4) 要求在服务响应过程中，须有运营专员参与，全程跟踪服务过程，协调解决服务过程中的问题，须在方案中说明运营保障内容，提供详细服务方案。</p> <p>(5) 须提供本项目服务团队组织说明，包含项目成员和职责。</p> <p>2. 本次售后服务要求如下：</p> <p>(1) BUG 处理：如交付的系统存在 BUG，须提供修正与消缺服务，如有修复 BUG 的补丁，应提供升级服务。</p> <p>(2) 故障处理：如交付的系统上线运行时，出现问题导致业务中断时，应对故障进行限时处理。</p> <p>(3) 运行支持：应对系统运行过程中系统管理员及业务管理员提出的问题提供解答和问题解决跟踪。</p> <p>(4) 须提供详细的线上服务流程说明，支持制定服务计划，检查服务</p>

		质量，支持线上报修，能够做到问题登记、问题处理、加急处理、问题关闭与评价，常见问题案例库，投诉及反馈功能。
3	服务效率	要求提供 7*24 小时故障响应，12 小时内完成故障处理。

(六) 采购标的的验收标准；

序号	项目	要求
1	验收标准	<p>在本期项目的开发过程中和交付使用后，要求将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给采购方，而且需要提供明确的交付清单。同时，成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。要交付的成果和文档资料需要包括以下部分：</p> <p>1、可运行的系统</p> <p>2、技术文档</p> <p>包括项目开发中的各种技术文档，如开发环境配置说明、软件工具清单、需求分析说明、变更说明、系统设计说明、用户手册、测试用例、测试结果、系统维护说明、系统培训资料以及有关系统接口的技术说明等。</p> <p>3、管理文档</p> <p>包括项目开发中的一些工作文档，如，计划、报告、讨论纲要、会议记录等。</p>

(七) 采购标的的其他技术、服务等要求。

序号	内容	实施标准
1	迁移服务	<p>★要求将现有门户系统、认证系统中数据及接口迁移到本次建设的融合门户平台，实现无缝迁移，不影响当前应用系统运行，迁移产生的费用均包含在本次项目中，要求提供数据迁移承诺函。</p>
2	项目实施组织架构	<p>针对本项目设计项目管理组织架构。</p>
3	项目团队	<p>针对本项目组建实施团队，满足项目实施要求。</p> <p>1、项目负责人（1人） 要求具有计算机类本科及以上学历、高级信息系统项目管理师证书、高级网络规划设计师证书、具有信息系统业务安全服务工程师认证证书。</p> <p>2、需求调研工程师（1人） 要求具有计算机类本科及以上学历、高级系统分析师证书。</p> <p>3、实施工程师（2人） 要求具有要求具备中级软件设计师证书。</p>

		<p>4、测试工程师（1人） 要求具备软件架构管理师证书。</p> <p>5、售后工程师（1人） 要求具有 ITSS 应用经理培训合格证书。</p> <p>6、培训工程师（1人） 要求具有系统集成项目管理师证书。</p>
4	项目管理步骤	提供项目管理实施过程管理方案，确保项目按期保质完成。
5	项目管理工具	<p>（1）需支持以领导视角查看本学校内所有项目的当前状态、热门应用的情况、校内所有项目问题及投诉的实时处理进展、以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉信息。</p> <p>（2）需支持以业务老师为视角的项目信息管理，可查看个人负责的每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉等信息。</p> <p>（3）支持对实施进度及实施任务执行情况追踪，可以新建任务、添加任务执行过程、完成任务已经任务完成确认等。</p> <p>（4）应支持记录项目实施中的日报、周报、月报等工作过程，在实施人员填写完成后，用户可以直接查看，还可对工作记录进行批注，提高信息透明度。</p> <p>（5）对于项目中出现的重大问题，我校可以投诉，提交投诉后，投标人有人进行跟踪处理，受理投诉内容，并及时反馈解决进度及解决方案，直至我校满意并主动关闭投诉为止。</p> <p>（6）为了保障本次项目文档知识规范管理，要求演示项目文档知识资料管理功能，支持按照不同分类进行项目文档管理，支持上传项目文档，上传文档至少支持 rar, zip, xlsx, ddocx, pdf, pptx, jpeg, bmp, html, htm, mov, mts, wmv, mpeg, avi 格式；同时可以创建知识点，可以对知识点权限范围进行控制。支持在线创建项目周报，针对本周的进度任务、问题处理、里程碑状态总结总结，同时可以规划下周对应的工作安排。</p>